



Stage clinique III

Stagiaire: _____

Autoévaluation de ma communication en clinique

Compétences ciblées :

- *Savoir communiquer de façon professionnelle avec le client et l'équipe de travail (00LE)*
- *Enseigner les mesures de prévention en santé dentaire (00LJ)*
- *Informar la cliente ou le client des possibilités de traitement (00LH)*

Accueil du client	Élève		Tuteur	
	Adéquat	À amél.	Adéquat	À amél.
J'accueille le client dans la salle.				
J'aménage adéquatement l'espace de la salle pour accueillir mon client.				
Je me présente de façon professionnelle : <ul style="list-style-type: none">• Cordial et chaleureux• Professionnel : titre, vouvoiement• Dynamique				
Je fournis des explications complètes quant au déroulement de la séance.				
Le consentement du client à être filmé est audible.				

Analyse de chacun des aspects de la grille :

Synthèse au dentiste	Élève		Tuteur	
	Adéquat	À amél.	Adéquat	À amél.
Je présente le dentiste au client de façon professionnelle.				
Je m'adresse au dentiste de façon professionnelle en utilisant une terminologie appropriée.				
Ma synthèse au dentiste est:				
-complète				
-pertinente				
-structurée				

Analyse de chacun des aspects de la grille :

Entretien préventif	Élève		Tuteur	
	Adéquat	À amél.	Adéquat	À amél.
La structure de mon entretien préventif est adéquate.				
J'expose les conclusions de l'évaluation de la condition buccodentaire.				
J'explique les causes et les facteurs contributifs locaux et systémiques.				
J'explique les conséquences possibles de la maladie (évolution).				
Je m'informe de la compréhension et de l'intérêt du client à en savoir davantage. (demander)				
J'explique au client les solutions et les recommandations en lien avec ses intérêts et ses inquiétudes (fournir)				
Mes explications sont précises (solutions, recommandations et utilisation des produits et des techniques).				
Je pose une question ouverte au client (commentaires, impressions, confiance en ses capacités et compréhension). (demander)				
J'adapte de façon appropriée les outils de prévention aux besoins réels du client.				
Je maîtrise l'utilisation des différents outils visuels.				
J'utilise une terminologie adaptée au client.				
J'utilise l'écoute réflexive ainsi que la pratique de l'entretien motivationnel au besoin.				
Je favorise la création de l'objectif par le client. (Mon EP oriente le client à établir un objectif).				
Je mentionne et j'explique le plan de soins à mon client.				

Analyse de chacun des aspects de la grille :

Transmission du plan de traitement	Élève		Tuteur	
	Adéquat	À amél.	Adéquat	À amél.
J'explique au client les traitements recommandés incluant : les étapes générales des traitements, les informations complétées par le dentiste et le nombre de rendez-vous s'il y a lieu.				
Je vérifie la compréhension du client.				
Je valide l'intérêt de mon client face aux traitements recommandés.				
En fonction du plan de traitement général, j'obtiens le consentement de mon client.				

Analyse de chacun des aspects de la grille :

Conclusion de la séance	Élève		Tuteur	
	Adéquat	À amél.	Adéquat	À amél.
Je conclus l'échange par un résumé de ce qui a été fait et suggéré durant la séance incluant les rendez-vous à venir.				
Je transmets l'information par une synthèse des traitements à venir ainsi que le nombre de rendez-vous, leur durée ainsi que la fréquence des rappels inscrits au plan de traitement				
Je rappelle à mon client l'objectif qu'il s'est fixé lors de l'entretien préventif.				
Je vérifie la compréhension du client.				
Je respecte la confidentialité de l'information.				

Analyse de chacun des aspects de la grille :

Mes habiletés en communication	Élève		Tuteur	
	Adéquat	À amél.	Adéquat	À amél.
Volume de la voix et débit (vitesse et énergie)				
Contact visuel				
Attitudes non verbales				
Qualité de la langue				
Facteur temps: le temps utilisé est optimal (accueil, synthèse, EP, transmission du plan de traitement et conclusion). Durée d'un maximum de 30 minutes.				

Analyse de chacun des aspects de la grille :

Bilan

Je soulève mes forces lors de cette séance avec le client:

Je cible une difficulté rencontrée lors de la séance:

J'indique de quelles façons concrètes je peux contrer cette difficulté:
